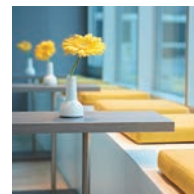
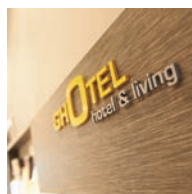
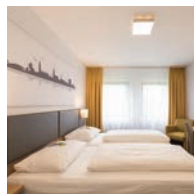


**Herzlich willkommen im
GHOTEL hotel & living Hannover!**

**Welcome to
GHOTEL hotel & living Hanover!**



Unser Service

Anreise/Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen von 14.00 Uhr am Anreisetag und bis 11.00 Uhr am Abreisetag zu Ihrer Verfügung.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, hilft Ihnen unser Empfangspersonal gerne weiter.

Ausflugtipps

Wenn Sie Hannover und Umgebung näher erkunden oder bestimmte Events besuchen möchten, geben Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne nützliche Tipps.

Autovermietung

Informationen zur Autovermietung erhalten Sie an der Rezeption.

Bezahlung

Wir akzeptieren Euro, American Express, Diners Club, MasterCard, Maestro/ EC-Karte und VISA.

Frühstück

Im Frühstücksraum genießen Sie zu folgenden Zeiten ein umfangreiches Frühstücksbuffet:

| | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Montag bis Freitag: | 06.30 Uhr – 10.00 Uhr |
| Samstag, Sonntag und feiertags: | 07.00 Uhr – 11.00 Uhr |
| Messen: | 06.00 Uhr - 10.00 Uhr |

Der Preis pro Person und Tag ist EUR 12,00.

Geldautomaten

Unsere Empfangsmitarbeiter beschreiben Ihnen gerne den Weg zum nächstgelegenen Geldautomaten.

Hygieneartikel

Zahnputzset, Rasierset, Damenset, Kamm, etc. erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

Our Services

Alarm Clock

You can use the TV in your room as an alarm clock. Press the "Alarm" button on the remote control. Afterwards, choose "Alarm aktivieren" ("turn on alarm"). Now you can enter the desired wake-up time. Press the "Alarm" button again to confirm. If required, we will gladly wake you through the telephone. Please tell us the desired waking time beforehand.

Arrival/Departure

Our rooms are at your full disposal from 02.00 p.m. on your day of arrival until 11.00 a.m. on your day of check out. In order to do the Express Check-Out, either a credit card or an assumption of costs must be given to the reception staff before departure.

ATM

Our reception staff will be happy to describe you the way to the next ATM.

Breakfast

In our restaurant, we offer you an extensive breakfast buffet at the following times:

| | |
|----------------------------------|------------------------|
| Monday to Friday: | 6.30 a.m. – 10.00 a.m. |
| Saturday, Sunday, Bank holidays: | 7.00 a.m. – 11.00 a.m. |

Costs EUR 12,00 per person and day.

Car Rental

Our reception staff will be happy to give you advice about where to rent a car.

Doctor

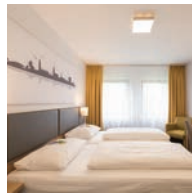
If you need to see a doctor, please ask our reception staff for the nearest doctor's office.

Emergency Service

Fire brigade: 112

Police: 110

Please dial the 0 before the desired number if you are calling from the telephone in your room.



Unser Service

Internet

WLAN ist in allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Zimmern kostenfrei. Wenn Sie den Browser öffnen, werden Sie automatisch zur Seite von The Cloud weitergeleitet. Bitte geben Sie hier Ihren Namen und Ihre Zimmernummer zur Authentifizierung ein.

Notfälle

Feuerwehr: 112

Polizei: 110

Bitte denken Sie daran, bei Anruf von Ihrem Zimmertelefon die 0 vor der gewünschten Nummer zu wählen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Straßenbahn: Vom Kantplatz den Sie mit den Buslinien 127 und 137 erreichen, haben Sie die Möglichkeit mit der Stadtbahn in die Innenstadt, zum Messegelände oder zum Hauptbahnhof zu fahren.

Bus: Ca. 2 Gehminuten vom Hotel entfernt befindet sich in der Berckhusenstraße (vor dem Lidl Supermarkt) die Haltestelle der Buslinie 127 und 137 in Richtung Kantplatz.

Parkplätze

Das Hotel verfügt über kostenfreie Stellplätze nach Verfügbarkeit.

Restaurant/Bar

Frühstück

Montag bis Freitag: 06.30 Uhr – 10.00 Uhr

Samstag, Sonn- und

Feiertag: 07.00 Uhr – 11.00 Uhr

Mittag- und Abendkarte

Täglich: 12.00 Uhr – 22.00 Uhr

Hotelbar

Täglich: 00.00 Uhr – 24.00 Uhr

Rezeption

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt. Sie erreichen sie von Ihrem Zimmertelefon unter der Nummer 100.

Our Services

Excursions

If you would like to get to know Hannover and its surroundings, our reception staff will be happy to give you some tips and recommendations.

Housekeeping

Your room will be cleaned daily, for long stays by appointment. On request, your towels and sheets will be changed daily. If you do not want to be disturbed or wish no cleaning, please put the „Please-do-not-disturb sign“ outside on your room door or inform reception in advance.

Internet

WiFi is free in all public areas of the hotel and in the guest rooms. When you open a browser, the website of The Cloud will open automatically. Please enter your name and your room number for verification.

Miscellaneous Services

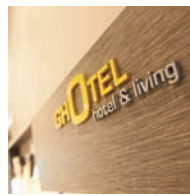
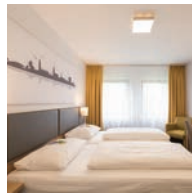
If required we will provide additional cushions and blankets. The same goes for sewing kits, ironing board, iron and shoe cream. A shoe shine polisher is situated at the ground floor of the hotel. At the bar, there are newspapers at your disposal. Please contact the reception staff..

Parking

If you are travelling by car, there are cost-free parking spaces at your disposal.

Payment

We accept Euros, American Express, Diners Club, MasterCard, Maestro/EC-card and VISA.



Unser Service

Safe

Einen Safe finden Sie auf Ihrem Zimmer. Sollte dieser in Ihrer Zimmerausstattung nicht enthalten sein, können Sie bei Bedarf Ihre Wertsachen auch in einem Safe an der Rezeption deponieren.

Taxi

Gerne rufen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter ein Taxi.

Wecker

Der Fernseher in Ihrem Zimmer verfügt über eine Weckfunktion. Um diese zu nutzen, drücken Sie bitte die Taste „Alarm“ auf Ihrer Fernbedienung. Wählen Sie anschließend „Alarm aktivieren“. Nun können Sie die gewünschte Weckzeit angeben. Betätigen Sie nochmals die Taste „Alarm“ zur Bestätigung. Gerne wecken wir Sie auch telefonisch. Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf an der Rezeption.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt, bei Langzeitaufenthalt nach Vereinbarung. Auf Wunsch werden Ihre Handtücher und die Bettwäsche täglich gewechselt. Wenn Sie morgens nicht durch die Zimmerreinigung gestört werden möchten oder keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte-nicht-stören-Schild“ von außen an die Zimmertür oder informieren Sie die Rezeption vorab.

Zusätzlicher Service

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein weiteres Kopfkissen, eine zusätzliche Decke, Damensets, Nähset, Slipper und Schuhputzmittel zur Verfügung. Eine Schuhputzmaschine steht Ihnen im öffentlichen Bereich zur Verfügung. An der Hotelbar liegen kostenfreie Zeitungen aus. Ein Bügelraum steht Ihnen zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption unseren Empfangsmitarbeiter.

Our Services

Public Transportation

About two walking minutes away from the hotel a bus stop of the lines 127 and 137 is located in the “Berckhusenstraße“ (in front of the supermarket “Lidl“). From there you can take the bus to the “Kantplatz“. At the “Kantplatz“ you can take the tram to the city centre, to the exhibition site or the central station.

Reception

The reception is occupied 24 hours a day. From your room telephone you can call the reception by dialling 100

Restaurant/Bar

Breakfast

Monday to Friday: 06.30 a.m – 10.00 p.m

Saturday, Sunday

and Bank Holidays: 07.00 a.m – 11.00 p.m

Lunch and dinner

Daily: 12.00 a.m – 22.00 p.m

Bar

Daily: 24 hours a day

Safe

If this is not available in your room equipment, you can deposit your valuables also in a safe at the reception.

Taxi

Our reception staff will be happy to call a taxi for you.

Toiletries

Toothbrush sets, combs, shaving sets, ladies' sets, etc. are available at the reception.