

Herzlich willkommen im GHOTEL hotel & living Hannover!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich über Tagungsmöglichkeiten bei GHOTEL hotel & living informieren. Nachfolgend haben wir für Sie die wichtigsten Informationen über entsprechende Angebote im GHOTEL hotel & living Hannover zusammengestellt.

Falls Sie darüber hinaus Fragen haben, freuen wir uns, sie Ihnen zu beantworten. Das Team des GHOTEL hotel & living Hannover steht Ihnen bei der individuellen Planung Ihrer Veranstaltung gerne zur Seite.

Stichwort	Seite
Ausstattung	2
Lage	3
Tagungen	4
Raumübersicht	5
Tagungspauschalen	6
Einzelmodule Tagungsleistungen	7
Gastronomie	8
Rahmenprogramme	9
Zimmer	10
Impressionen	11
Checkliste für Ihre Veranstaltung	12
Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH	15

Ausstattung

Das GHOTEL hotel & living Hannover liegt inmitten einer großzügigen Parkanlage, im ruhigen Stadtteil Kleefeld. In direkter Umgebung befinden sich das Stadion, das Eisstadion, der Zoo und das Congress-Centrum. Zahlreiche kostenfreie Parkplätze sorgen für eine angenehme Anreise ohne Parkplatzsuche.

329 Hotelzimmer mit zeitgemäßer Ausstattung sind geprägt durch helle Farben, klare Linien und modernes Mobiliar. Sie sind auf ein Hauptgebäude und fünf angrenzende Nachbarhäuser verteilt und bieten immer einen Blick ins Grüne. Dank der geringen Geschosshöhe des Gebäudekomplexes fügt sich das GHOTEL hotel & living Hannover harmonisch in eine weitläufige Parkanlage ein. Hier können Sie auf einer Parkbank verweilen um ein gutes Buch zu lesen, die Ruhe am kleinen Hotelteich genießen oder der großen Kunstskulptur vor dem Hoteleingang Ihre persönliche Bedeutung geben. Insbesondere Tagungsgäste schätzen diese Atmosphäre für konzentriertes und ungestörtes Arbeiten.

Für Seminare, Workshops Konferenzen, private Feiern und andere Veranstaltungen, hält das GHOTEL hotel & living Hannover insgesamt 18 Veranstaltungsräume bereit. Sie sind bis zu 153 qm groß und bieten Platz für 120 Personen. Alle Räume haben Tageslicht und sind mit moderner Tagungstechnik ausgestattet.

Nutzen Sie das vielfältige Hotelangebot zu dem neben einer Bibliothek, ein Internetcafé und ein Restaurant mit Außenterrasse gehört. In Letzterem verwöhnen wir Sie mit frischen Zutaten und freundlichem Service. Dies beginnt mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet am Morgen und setzt sich mit einem umfangreichen Speisenangebot am Mittag und am Abend fort. Bei Tagungen und Veranstaltungen können Sie ebenfalls mit der Zuverlässigkeit und Qualität unseres Restaurantteams rechnen.

Wenn Sie die Umgebung des GHOTEL hotel & living Hannover auf eigene Faust erkunden möchten, stehen Ihnen hoteleigene Leihfahräder zur Verfügung. Wir empfehlen z. B. eine Fahrt durch den nahegelegenen Stadtwald „Eilenriede“. Es lohnt sich.

Die Philosophie von GHOTEL hotel & living ist, Gäste durch höchste Serviceorientierung und Freundlichkeit zu begeistern. Um dies zu erreichen, ist das Team des GHOTEL hotel & living Hannover rund um die Uhr für Sie da. Unsere Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt. Bitte sprechen Sie uns bei Fragen und für weitere Informationen an. Wir freuen uns darauf Ihnen zu helfen.

Zahlungsmittel: Euro, American Express, Diners Club, Maestro/EC-Karte, MasterCard, VISA.

Lage

Die Landeshauptstadt Niedersachsens ist ein ideales Ziel für Kongress- und Tagungsveranstalter. Dies verdankt sie v. a. ihrer zentralen Lage in Deutschland und der Nähe zu den Metropolen Berlin und Hamburg. Die Verkehrsanbindung, sowohl mit dem PKW als auch mit den öffentlichen Transportmitteln, ist hervorragend. Hannover besticht durch große Parkanlagen und wurde bereits zur „grünsten Stadt Deutschlands“ gekürt. Des Weiteren laden zahlreiche Sehenswürdigkeiten, wie die Herrenhäuser Gärten, das Alte Rathaus und die Altstadt mit vielen historischen Gebäuden, zu einem Besuch ein. Durch Messen, wie die CeBIT, die Industrie Messe und die IAA Nutzfahrzeuge, wurde Hannover weltweit bekannt. Die Expo-Stadt von 2000 hat jedoch wesentlich mehr zu bieten als eines der bedeutendsten Messegelände der Bundesrepublik. Gerade im Kultur- und Veranstaltungsbereich macht sich Hannover mehr und mehr einen Namen: Mit dem Maschseefest, dem größten Schützenfest der Welt und dem Feuerwerkswettbewerb, locken die Organisatoren jährlich mehrere Millionen Besucher nach Hannover.

Im Stadtteil Kleefeld, einem ruhigen Wohngebiet und Sitz zahlreicher Banken und Versicherungen, liegt das GHOTEL hotel & living Hannover. Die Innenstadt, das Messegelände und die Medizinische Hochschule können in kürzester Zeit erreicht werden. Nahe gelegene Bus- und Bahnlinien verbinden das GHOTEL hotel & living Hannover mit der Innenstadt und gewährleisten Mobilität auch ohne PKW.



Hauptbahnhof/Innenstadt	4,0	km	Messe Hannover:	6,0	km
Bahnhof Kleefeld:	1,0	km	Autobahn A2:	7,0	km
Bushaltestelle:	0,4	km	Flughafen Langenhagen:	20,0	km

Tagungen

In insgesamt 6 Tagungs- und 12 Besprechungsräumen organisieren wir für Sie individuelle Seminare, Tagungen, Vorträge, Firmen- und Familienjubiläen. Alle Räume haben Tageslicht mit Verdunklungs-möglichkeiten und sind mit moderner Tagungstechnik ausgestattet. In Abhängigkeit von der Raumgröße und Bestuhlungsform bieten sie Platz für 120 Personen.

Die kostenfreie Standardausstattung der Räume umfasst:



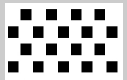

- Beamer
- Flipchart, Papier und Stifte
- Pinnwand mit formatgerechtem Papier und Stiften
- Moderatorenkoffer
- Overheadprojektor
- Leinwand
- Papierkorb
- Telefon

Gegen Aufpreis können Sie zusätzlich folgende Geräte bestellen:

- TV-Gerät
- Whiteboard
- Videokamera
- Mikrofonanlage mit Handmikrofon, Ansteckmikrofon, Kopfbügelmikrofon
- Beschallungsanlage
- Musikanlage und Lautsprecherboxen
- Folienfähiger Kopierer
- Rechner mit gängigen Programmen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Internet-Browser, Internetzugang und (Farb-)Drucker

Zusätzlich befindet sich im GHOTEL hotel & living Hannover ein transportables Rednerpult, das wir bei Verfügbarkeit gerne für Sie bereitstellen. Alle Räume verfügen über einen kostenfreien WLAN-Anschluss.

Raumübersicht

Bestuhlung Raum					Größe (qm)	Fläche in m (H x B x T)
Eilenriede I	24	22	48	17	59,2	2,8 x 7,4 x 8,0
Eilenriede II	28	40	82	32	93,10	2,8 x 9,8 x 9,5
Eilenriede I + II	44	70	120	60	153,0	2,8 x 17,0 x 9,0
Leibniz	6	-	-	-	13,5	2,5 x 3,0 x 4,5
Herrenhausen	18	24	30	18	45,5	2,5 x 6,5 x 7,0
Bahlsen	16	16	25	8*	45,5	2,5 x 8,0 x 9,0
Kleefeld	12	-	-	-	27,0	2,5 x 9,0 x 3,0
Kirchröde	14	12	15	-	27,0	2,5 x 9,0 x 3,0
180	10	8	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
280	10	8	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
324	12	14	16	-	26	2,5 x 3,0 x 6,5
366	12	14	16	-	26	2,5 x 3,0 x 6,5
116/130/216/230	10	12	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
343/349	10	12	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0

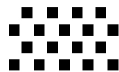
Legende:



Block



Parlamentarisch



Stuhlreihen



U-Form

* Der Raum Bahlsen ist mit Säulen versehen. Eine Bestuhlung in U-Form nehmen wir nur auf ausdrücklichen Wunsch vor.

Tagungspauschalen

Tagungspauschale „Business“ halbtags (bis max. 4 Stunden)

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik und Beamer
- unbegrenzt Mineralwasser und Apfelschorle im Tagungsraum
- Kaffeepause am Vormittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit herzhaftem Snack und Jogurt
ODER
- Kaffeepause am Nachmittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit süßem Gebäck und Obst
- Mittagsbuffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs
- ein Softgetränk (0,2l) pro Teilnehmer während des Mittagessens
- kostenfreier WLAN Zugang

Pro Person 36,00 €

Tagungspauschale „Business“ ganztags (gemäß VDR-Richtlinie)

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik und Beamer
- unbegrenzt Mineralwasser und Apfelschorle im Tagungsraum
- Kaffeepause am Vormittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit herzhaftem Snack und Jogurt
- Kaffeepause am Nachmittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit süßem Gebäck und Obst
- Buffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs am Mittag
- ein Softgetränk (0,2 l) pro Teilnehmer während des Mittagessens
- kostenfreier WLAN Zugang

Pro Person 45,00 €

Tagungspauschale „Business plus“ ganztags mit Abendessen

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik und Beamer
- unbegrenzt Mineralwasser und Apfelschorle im Tagungsraum
- Kaffeepause am Vormittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit herzhaftem Snack und Jogurt
- Kaffeepause am Nachmittag, unbegrenzt Kaffee und Tee mit süßem Gebäck und Obst
- Buffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs am Mittag und am Abend
- ein Softgetränk (0,2 l) pro Teilnehmer während des Mittag- und Abendessens
- kostenfreier WLAN Zugang

Pro Person 66,00 €

Mindestteilnehmerzahl pro Tagungspauschale 10 Personen. Abweichende Pauschalen auf Anfrage. Details zur Standardtechnik aller Tagungsräume siehe Seite 4.

Einzelmodule Tagungsleistungen

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer bzw. pro verzehrter Einheit.

<input type="checkbox"/> Raumanmietung inkl. Standardtechnik ganztägig pro qm-Tagungsfläche	Preis:	6,00 €
<input type="checkbox"/> Raumanmietung inkl. Standardtechnik halbtägig pro qm-Tagungsfläche	Preis:	4,50 €
<input type="checkbox"/> Kaffeepause am Vormittag und		
<input type="checkbox"/> herzhafter Snack und Jogurt	Preis:	5,00 €
<input type="checkbox"/> süßes Gebäck und Obst	Preis:	5,00 €
<input type="checkbox"/> Kaffeepause am Nachmittag und		
<input type="checkbox"/> herzhafter Snack und Jogurt	Preis:	5,00 €
<input type="checkbox"/> süßes Gebäck und Obst	Preis:	5,00 €
<input type="checkbox"/> ein Softgetränk pro Teilnehmer (0,2 l)	Preis:	2,00 €
<input type="checkbox"/> ein Mineralwasser à 0,75 l (gewünschte Anzahl _____)	Preis:	4,90 €
<input type="checkbox"/> ein Saft à 1,0 l (gewünschte Anzahl und Sorte _____)	Preis:	5,90 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Mittag ohne Softgetränk	Preis:	19,50 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Mittag mit einem Softgetränk (0,2 l)	Preis:	21,50 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Abend ohne Softgetränk	Preis:	19,50 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Abend mit einem Softgetränk (0,2 l)	Preis:	21,50 €
<input type="checkbox"/> ½ belegte Brötchen mit Käse, Schinken, Aufschnitt	Preis:	2,50 €
<input type="checkbox"/> Begrüßungskaffee	Preis:	2,50 €

* In Abhängigkeit von der Teilnehmerzahl Ihrer Veranstaltung und von Veranstaltungen, die parallel dazu in unserem Hause stattfinden, obliegt die Wahl zwischen einem Buffetangebot oder 3-Gang-Menü unserem Küchenchef. Auf eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten oder ernährungsspezifische Wünsche der Teilnehmer nehmen wir nach Absprache gerne Rücksicht.

Gastronomie

Für das leibliche Wohl sorgt das Restaurant des GHOTEL hotel & living Hannover. Es befindet sich im Erdgeschoss des Hauses und verfügt im Innen- und Außenbereich insgesamt über 120 Plätze.

Frühstückszeiten

Montag bis Freitag:	06.30 Uhr	-	10.00 Uhr
Samstag, Sonntag, feiertags:	07.00 Uhr	-	11.00 Uhr
Messetage	06.00 Uhr	-	10.00 Uhr

GHOTEL restaurant & bar

Täglich: 12.00 Uhr - 24.00 Uhr*

* ab 22.00 Uhr Snackkarte

Hotelbar

Täglich: 11.00 Uhr - 24.00 Uhr

Außengastronomie

Die Außenanlage des Restaurants im GHOTEL hotel & living Hannover verfügt über ca. 70 Sitzplätze und bietet einen herrlichen Blick auf die Grünanlage des Hotels. Bei schönem Wetter empfehlen wir Ihr Essen hier einzunehmen.

Unser Restaurantteam freut sich auf Ihren Besuch.

Rahmenprogramme

Criminal Dinner

Es erwartet Sie ein spannendes Murder Mystery Dinner in englischer Tradition. Während Sie ein opulentes Abendessen genießen werden Sie in das dunkle Geheimnis eines verzwickten Mordfalles verwickelt und bekommen anschließend die Möglichkeit an der Seite unseres Kommissars die Ermittlungen aufzunehmen. Hierzu werden Sie die Verdächtigen verhören, die Beweise analysieren und aufgeteilt in Ermittlungsteams, durch geschicktes Fragen und Vergleichen der Aussagen die Wahrheit ans Licht bringen. Wer unter den Verdächtigen hat ein Motiv für den Mord oder eventuelle Verbindungen zu Tatwaffe und Opfer? Gibt es Alibis, die nicht wasserdicht sind? Am Ende der Ermittlungen werden Sie durch Teamgeist und kriminalistischen Spürsinn den wirklichen Täter entlarven und den Behörden übergeben.

Veranstaltungsort:	GHOTEL hotel & living Hannover
Dauer:	4 Stunden
Anzahl Teilnehmer:	ab 5 Personen
Inhalte:	Bis zu 12 Darsteller stellen in aufwändigen Kostümen und Accessoires einen Kriminalfall dar, der durch das Publikum zu lösen ist.
Preis:	ab 63,00 € pro Person (basierend auf einer Teilnehmerzahl von 90 bis 101 Personen)

Hannover Stadtralley

Gönnen Sie sich zwei Stunden Rätselspaß und Aktivitäten in der niedersächsischen Hauptstadt. Das ideale Rahmenprogramm für Ihre Tagung oder als Kunden- oder Mitarbeiter-Event. Spaß und Kommunikation sind das Erfolgsgeheimnis dieser unterhaltsamen Rallye, die Sie quer durch die Altstadt führt. Auch Ihre Firmenthemen können an den Stationen spielerisch dargestellt werden.

Veranstaltungsort:	Innenstadt Hannover
Dauer:	2 Stunden
Anzahl Teilnehmer:	20 bis 70 Personen
Inhalte:	Begrüßung der Teilnehmer, Leitung der Stadtralley, Verteilung eines Roadbook, Siegerehrung, ein rustikales Gericht pro Person.
Preis:	80,00 € pro Person

Die hier aufgeführten Rahmenprogramme sind Angebote der Hirschfeld Touristik Event GmbH & Co. KG und nach Verfügbarkeit buchbar.

Zimmer

Das GHOTEL hotel & living Hannover verfügt über 325 Zimmer und 4 Suiten. Es ist damit das zweitgrößte Hotel in der niedersächsischen Landeshauptstadt. Die Zimmer verteilen sich wie folgt: 186 Standard-Einzelzimmer, 119 Standard-Doppelzimmer/Twin-Bed-Zimmer, 6 behindertengerechte Zimmer und 14 Superior-Doppelzimmer. Alle Zimmer sind mit zeitgemäßem Mobiliar eingerichtet. Sie zeichnen sich durch helle Farben und klare Linien aus. In allen Zimmerkategorien ist der WLAN-Zugang kostenfrei.

Ausstattung Suiten:

- getrennter Wohn- und Schlafbereich mit zwei geräumigen Zimmern
- Minibar
- Dusche/WC mit zusätzlichen Kosmetikartikeln
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- Late Check-Out bis 15.00 Uhr nach Verfügbarkeit

Ausstattung Superior-Zimmer:

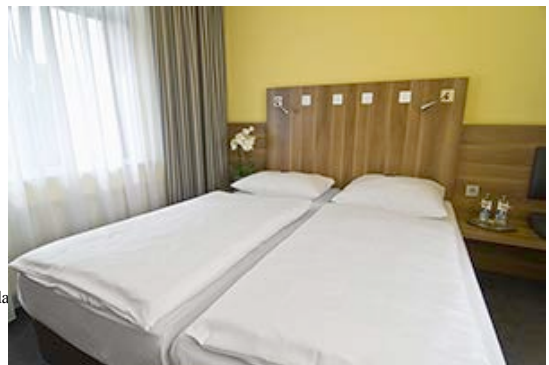
- besonders geräumige Zimmer
- Dusche/WC mit zusätzlichen Kosmetikartikeln
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- Minibar
- Late Check-Out bis 15.00 Uhr nach Verfügbarkeit

Ausstattung Standard-Zimmer:

- Dusche/WC
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- z. T. mit Kitchenette

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag stehen sie bis 11.00 Uhr zu Ihrer Verfügung.

Impressionen



Standard



Hotelrestaurant

Checkliste für Ihre Veranstaltung

Für die Planung Ihrer Veranstaltung haben wir diese Checkliste zusammengestellt. Sie können sie als Gedankenstütze zur Gesprächsvorbereitung nutzen oder direkt an das GHOTEL hotel & living Hannover senden. Unsere Faxnummer lautet 0511 - 53 03-111.

Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Allgemeines

Beginn der Veranstaltung:

Tag	Uhrzeit
-----	---------

Ende der Veranstaltung:

Tag	Uhrzeit
-----	---------

Teilnehmerzahl:

Art der Veranstaltung:

Standardausstattung

- Beamer
- Flipchart, Papier und Stifte
- Pinnwand mit formatgerechtem Papier und Stiften
- Moderatorenkoffer
- Overheadprojektor
- Leinwand
- Papierkorb
- Telefon

Checkliste für Ihre Veranstaltung

Zusatzausstattung (gegen Gebühr)

- Videokamera
- TV Gerät
- Mikrofonanlage mit Handmikrofon, Ansteckmikrofon, Kopfbügelmikrofon
- Beschallungsanlage
- Musikanlage und Lautsprecherboxen
- Folienfähiger Kopierer
- Rechner mit gängigen Programmen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Internet-Browser, Internetzugang und (Farb-)Drucker
- Sonstiges: _____

Bestuhlung des Raumes

- Block
- Parlamentarisch
- Stuhlreihen
- Stuhlkreis
- U-Form
- Vorstandstisch für ___ Personen
- Stehempfang
- Sonstiges: _____

Tagungspauschale

- Business halbtags
- Business ganztags
- Business plus
- Einzelne Tagungsmodule (bitte füllen Sie Seite 7 aus und legen Sie sie diesem Schreiben bei)

Checkliste für Ihre Veranstaltung

Welche Verpflegung wünschen Sie während der Veranstaltung und zu welcher Uhrzeit?

Bitte wählen Sie nur die Verpflegung aus, die die zuvor ausgewählte Tagungspauschale beinhaltet.

- Begrüßungskaffee Uhrzeit: _____
- Kaffeepause am Vormittag Uhrzeit: _____
- Kaffeepause am Nachmittag Uhrzeit: _____
- Mittagessen Uhrzeit: _____
- Abendessen Uhrzeit: _____
- Sonstiges: _____ Uhrzeit: _____

Übernachtung

Anreise: _____

Abreise: _____

Anzahl Einzelzimmer mit Frühstück: _____

Anzahl Doppelzimmer mit Frühstück: _____

Weitere Wünsche: _____

Kontaktaufnahme

Bitte senden Sie mir ein Angebot mit einer Option von _____ Tagen auf folgendem Weg zu. Meine Kontakt details finden Sie am Anfang dieser Checkliste.

- Post
- Fax
- E-Mail

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern des jeweiligen GHOTEL hotel & living Hotels (nachfolgend: GHOTEL) zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen von GHOTEL (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag.
- 1.2 Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung von GHOTEL in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

- 2.1 Vertragspartner sind GHOTEL und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch GHOTEL zustande. GHOTEL steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.
- 2.2 Alle Ansprüche gegen GHOTEL verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GHOTEL beruhen.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

- 3.1 GHOTEL ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise an GHOTEL zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über GHOTEL beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und von GHOTEL verauslagt werden.
- 3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.
- 3.4 GHOTEL kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.
- 3.5 Rechnungen von GHOTEL ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. GHOTEL kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen. GHOTEL bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- 3.6 GHOTEL ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.
- 3.7 In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist GHOTEL berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- 3.8 GHOTEL ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 geleistet wurde.
- 3.9 Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von GHOTEL aufrechnen oder verrechnen.

4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtanspruchnahme der Leistungen von GHOTEL (No Show)

- 4.1 Ein Rücktritt des Kunden von dem mit GHOTEL geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn GHOTEL der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung sollen jeweils in Textform erfolgen.
- 4.2 Sofern zwischen GHOTEL und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von GHOTEL auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber GHOTEL ausübt.
- 4.3 Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt GHOTEL einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält GHOTEL den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtanspruchnahme der Leistung. GHOTEL hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann GHOTEL den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90 % des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70 % für Halbpensions- und 60 % für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

5. Rücktritt von GHOTEL

- 5.1 Sofern vertraglich vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist GHOTEL in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage von GHOTEL mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

5.2 Wird eine gemäß Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von GHOTEL gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist GHOTEL ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH

5.3 Ferner ist GHOTEL berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls

- höhere Gewalt oder andere von GHOTEL nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein;
- GHOTEL begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von GHOTEL in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von GHOTEL zuzurechnen ist;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
- ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.

5.4 Der berechtigte Rücktritt von GHOTEL begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer im Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann GHOTEL aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 90 %. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass GHOTEL kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

7. Haftung von GHOTEL

7.1 GHOTEL haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet GHOTEL für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GHOTEL beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von GHOTEL beruhen. Einer Pflichtverletzung von GHOTEL steht die des gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von GHOTEL auftreten, wird GHOTEL bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.2 Für eingebrachte Sachen haftet GHOTEL dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. GHOTEL empfiehlt die Nutzung des Hotel- oder Zimmersafes. Sofern der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, ist eine gesonderte Aufbewahrungsvereinbarung mit GHOTEL zu treffen.

7.3 Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet GHOTEL nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4. Etwaige Schäden sind GHOTEL unverzüglich anzuzeigen.

7.4 Weckaufträge werden von GHOTEL mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. GHOTEL übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. GHOTEL haftet hierbei nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

8.2 Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr Bonn. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Bonn.

8.3 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

8.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Dezember 2014