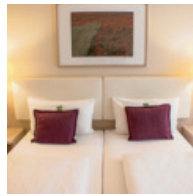


**Herzlich willkommen im
GHOTEL hotel & living Koblenz!**

**Welcome to
GHOTEL hotel & living Koblenz!**



Unser Service

Anreise/Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen von 14.00 Uhr am Anreisetag und bis 11.00 Uhr am Abreisetag zu Ihrer Verfügung.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, hilft Ihnen unser Empfangspersonal gerne weiter.

Ausflugtipps

Wenn Sie Koblenz und Umgebung näher erkunden oder bestimmte Events besuchen möchten, geben Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne nützliche Tipps.

Autovermietung

Informationen zur Autovermietung erhalten Sie an der Rezeption.

Bezahlung

Wir akzeptieren Euro, American Express, Diners Club, MasterCard, Maestro/ EC-Karte und VISA.

Frühstück

Im Frühstücksraum genießen Sie zu folgenden Zeiten ein umfangreiches Frühstücksbuffet:

Montag bis Freitag: 06.30 Uhr – 10.00 Uhr

Samstag, Sonn- und

Feiertag: 07.00 Uhr – 11.00 Uhr

Der Preis pro Person und Tag beträgt EUR 12,00.

Geldautomaten

Unsere Empfangsmitarbeiter beschreiben Ihnen gerne den Weg zum nächstgelegenen Geldautomaten.

Hygieneartikel

Zahnputzset, Rasierset, Damenset, Kamm, etc. erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

Our Services

Alarm Clock

You can use the TV in your room as an alarm clock. Press the "Alarm" button on the remote control. Afterwards, choose "Alarm aktivieren" ("turn on alarm"). Now you can enter the desired wake-up time. Press the "Alarm" button again to confirm. If required, we will gladly wake you through the telephone. Please tell us the desired waking time beforehand.

Arrival/Departure

Our rooms are at your full disposal from 02.00 p.m. on your day of arrival until 11.00 a.m. on your day of check out. In order to do the Express Check-Out, either a credit card or an assumption of costs must be given to the reception staff before departure.

ATM

Our reception staff will be happy to describe you the way to the next ATM.

Breakfast

In our restaurant, we offer you an extensive breakfast buffet at the following times:

Monday to Friday: 6.30 a.m. – 10.00 a.m.

Saturday, Sunday and

Bank holidays: 7.00 a.m. – 11.00 a.m.

Costs EUR 12,00 per person and day.

Car Rental

Our reception staff will be happy to give you advice about where to rent a car.

Doctor

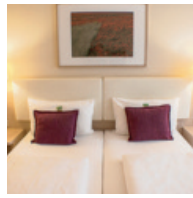
If you need to see a doctor, please ask our reception staff for the nearest practice.

Emergency Service

Fire brigade: 112

Police: 110

Please dial the 0 before the desired number if you are calling from the telephone in your room.



Unser Service

Internet

WLAN ist in allen öffentlichen Bereichen sowie auf den Zimmern kostenfrei. Wenn Sie einen Browser öffnen, werden Sie automatisch zur Seite von The Cloud weitergeleitet. Bitte geben Sie hier Ihren Namen und Ihre Zimmernummer zur Authentifizierung ein.

Notfälle

Feuerwehr: 112

Polizei: 110

Bitte denken Sie daran, bei Anruf von Ihrem Zimmertelefon die 0 vor der gewünschten Nummer zu wählen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Bus: Der Zentrale Omnibusbahnhof (ZOB) befindet sich direkt vor dem Hotel. Busfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Parkplätze

Das Hotel verfügt über Parkplätze in der Tiefgarage des Hauptbahnhofs mit direktem Zugang zur Rezeption. Sie erreichen die Tiefgarage über die Hohenzollernstraße. Wenn Sie das Parkticket an der Rezeption entwerfen lassen, kostet es für 24 Stunden EUR 9,50. Innerhalb dieser Zeit können Sie nach Belieben in die Tiefgarage ein- und wieder ausfahren.

Restaurant/Bar

Frühstück

Montag bis Freitag: 06.30 Uhr – 10.00 Uhr

Samstag, Sonn- und

Feiertag: 07.00 Uhr – 11.00 Uhr

Hotelbar

Täglich: 00.00 Uhr – 24.00 Uhr

Rezeption

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt. Sie erreichen sie von Ihrem Zimmertelefon aus unter der Nummer -9 oder über die entsprechende Wahltafel.

Our Services

Excursions

If you would like to get to know Koblenz and its surroundings, our reception staff will be happy to give you some tips and recommendations.

Housekeeping

Your room will be cleaned daily, for long stays by appointment. On request, your towels and sheets will be changed daily. If you do not want to be disturbed or wish no cleaning, please put the „Please-do-not-disturb sign“ outside on your room door or inform reception in advance.

Internet

WiFi is free in all public areas of the hotel and in the guest rooms. When you open a browser, the website of The Cloud will open automatically. Please enter your name and your room number for verification.

Miscellaneous Services

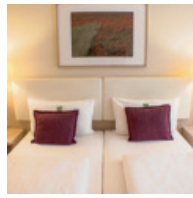
If required we will provide additional cushions and blankets. The same goes for sewing kits, ironing board, iron and shoe cream. A shoe shine polisher is situated at the public area of the hotel. At the bar, there are newspapers at your disposal.

Parking

The hotel offers parking spaces in the underground garage of the main station with direct access to the reception. You can reach the public underground car parking via the „Hohenzollernstraße“. Please ask the reception to validate your ticket. Then it will cost EUR 9,50 for 24 hours and entitles for multiple exits and entries during your stay.

Payment

We accept Euros, American Express, Diners Club, MasterCard, Maestro/ EC-card and VISA.



Unser Service

Safe

Einen Safe finden Sie im Kleiderschrank auf Ihrem Zimmer.

Taxi

Gerne rufen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter ein Taxi.

Wecker

Der Fernseher in Ihrem Zimmer verfügt über eine Weckfunktion. Um diese zu nutzen, drücken Sie bitte die Taste „Alarm“ auf Ihrer Fernbedienung.

Wählen Sie anschließend „Alarm aktivieren“. Nun können Sie die gewünschte Weckzeit angeben. Betätigen Sie nochmals die Taste „Alarm“ zur Bestätigung. Gerne wecken wir Sie auch telefonisch. Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf an der Rezeption.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt, bei Langzeitaufenthalten nach Vereinbarung. Auf Wunsch werden Ihre Handtücher und die Bettwäsche täglich gewechselt. Wenn Sie morgens nicht durch die Zimmerreinigung gestört werden möchten oder keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte-nicht-stören-Schild“ von außen an die Zimmertür oder informieren Sie die Rezeption vorab.

Zusätzlicher Service

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein weiteres Kopfkissen, eine zusätzliche Decke, Damensets, Nähset, Bügelutensilien und Schuhputzmittel zur Verfügung. Eine Schuhputzmaschine steht Ihnen im öffentlichen Bereich zur Verfügung. An der Hotelbar liegen kostenfreie Zeitungen aus. Für die hauseigene Informationstechnologie steht Ihnen ein Supportservice zur Verfügung.

Our Services

Public Transportation

The central bus station is located directly in front of the hotel. You can get bus time tables at the reception desk.

Reception

The reception is occupied 24 hours a day. From your room telephone you can call the reception by dialling -9 or by pressing the respective button.

Restaurant/Bar

Breakfast

Monday to Friday: 06.30 a.m – 10.00 p.m
Saturday, Sunday
and Bank Holidays: 07.00 a.m – 11.00 p.m

Bar

Daily: 24 hours a day

Safe

A safe can be found in your wardrobe in the room.

Taxi

Our reception staff will be happy to call a taxi for you.

Toiletries

Toothbrush set, comb, shaving set, ladies' set, etc. are available at the reception.